



BALANÇO ANUAL 2021

Brasília - DF

2021

Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal – SEAGRI/DF

Período de 01/01/2021 a 31/12/2021

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Paulo Wanderson Moreira Martins

Ouvidor-Geral: José dos Reis de Oliveira

Secretário de Estado de Agricultura: Cândido Teles de Araújo

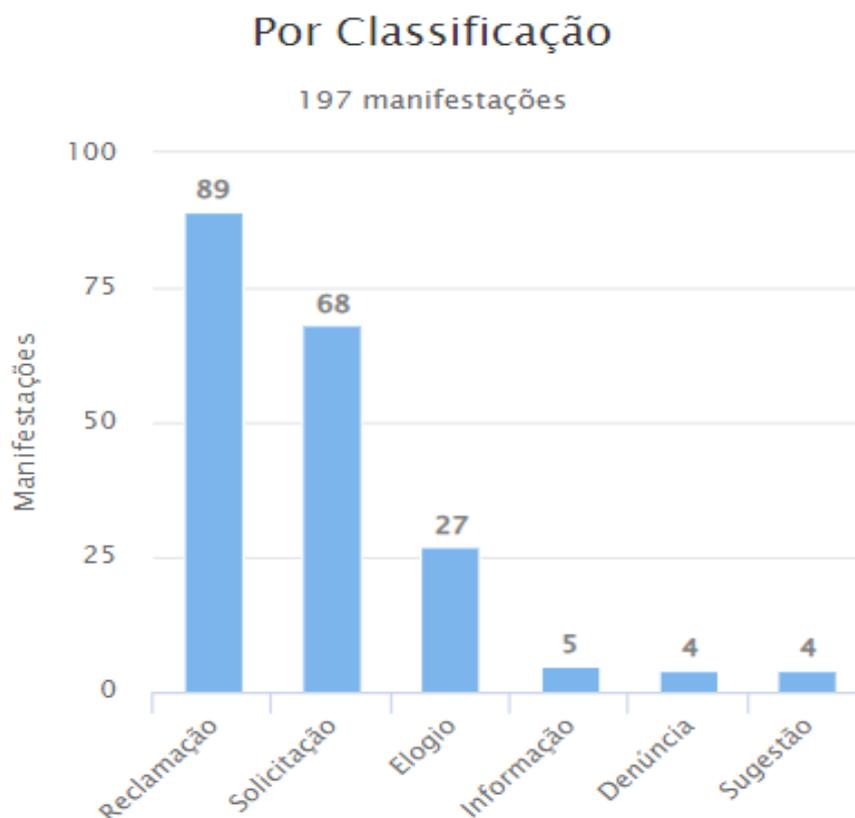
Secretário Executivo: Luciano Mendes da Silva

Chefe de Gabinete: Cláudia Betini de Oliveira

**Chefe da Ouvidoria da Secretaria de Agricultura, Abastecimento e
Desenvolvimento Rural do Distrito Federal – SEAGRI/DF**

Franklin Rocha Lopes

Total de Manifestações em 2020: 197 demandas



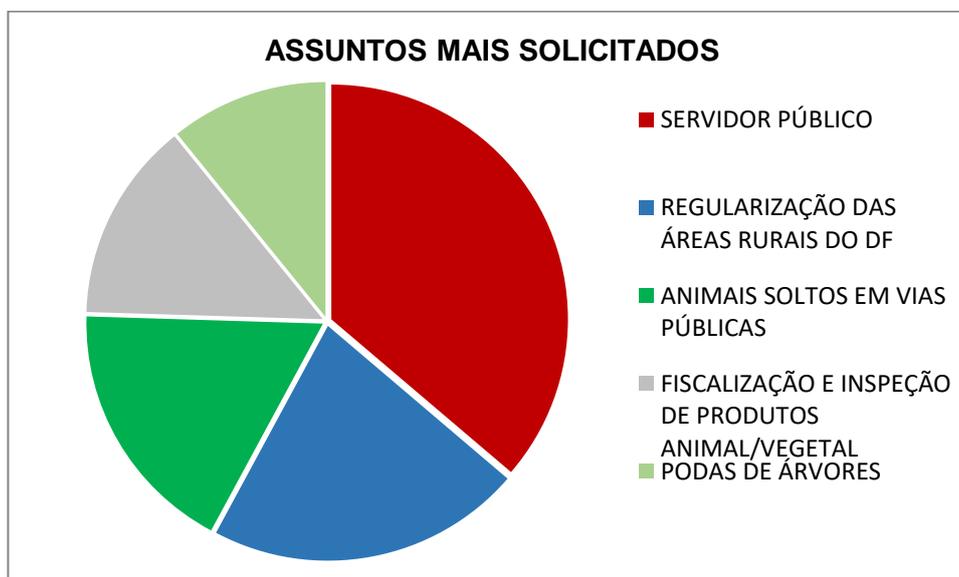
Prazo Médio para Resposta em 2021: 7 dias



5 (cinco) assuntos mais registrados em 2021

Quantitativo de demandas por assunto

SERVIDOR PÚBLICO	24
ANIMAIS SOLTOS EM VIAS PÚBLICAS	23
REGULARIZAÇÃO DE ÁREAS RURAIS DO DF	18
CRIAÇÃO DE ANIMAIS EM ÁREAS RURAIS	18
SERVIÇO PRESTADO POR ÓRGÃO OU ENTIDADE	12

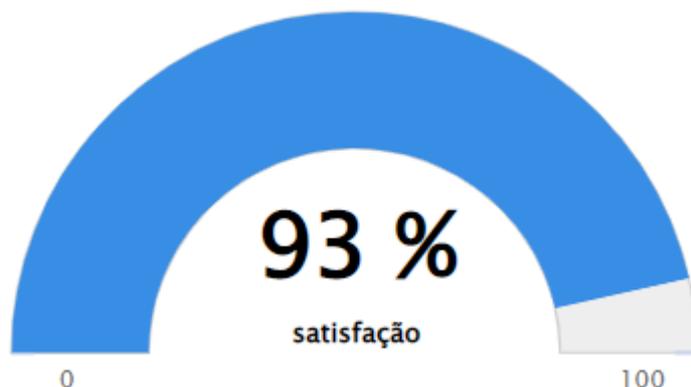


Desempenho da Ouvidoria

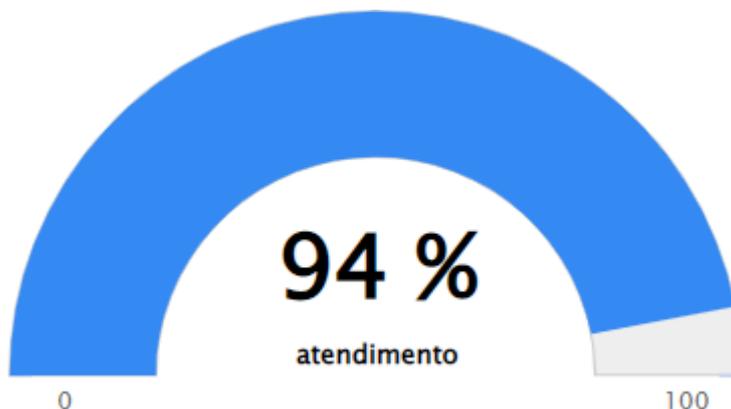
Resolutividade



Índice de satisfação com serviço de Ouvidoria

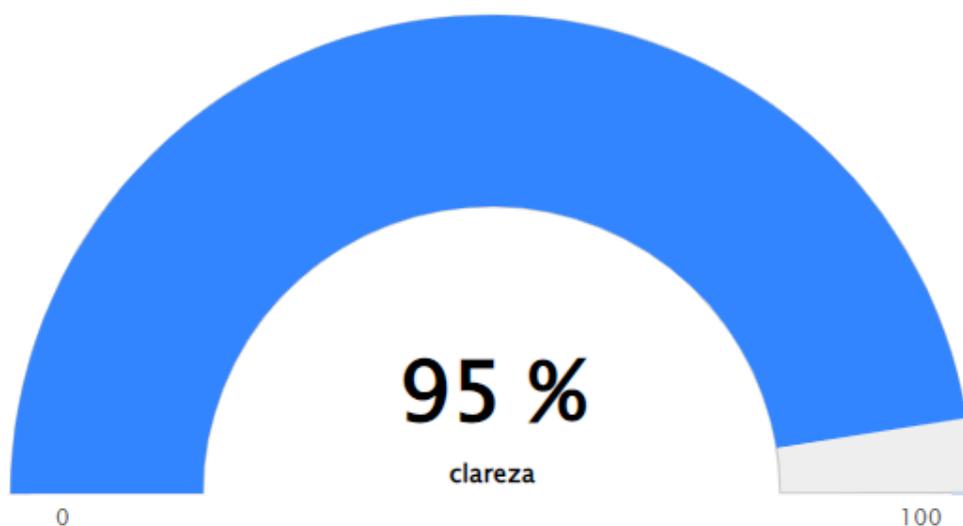


Índice de satisfação com o atendimento da Ouvidoria

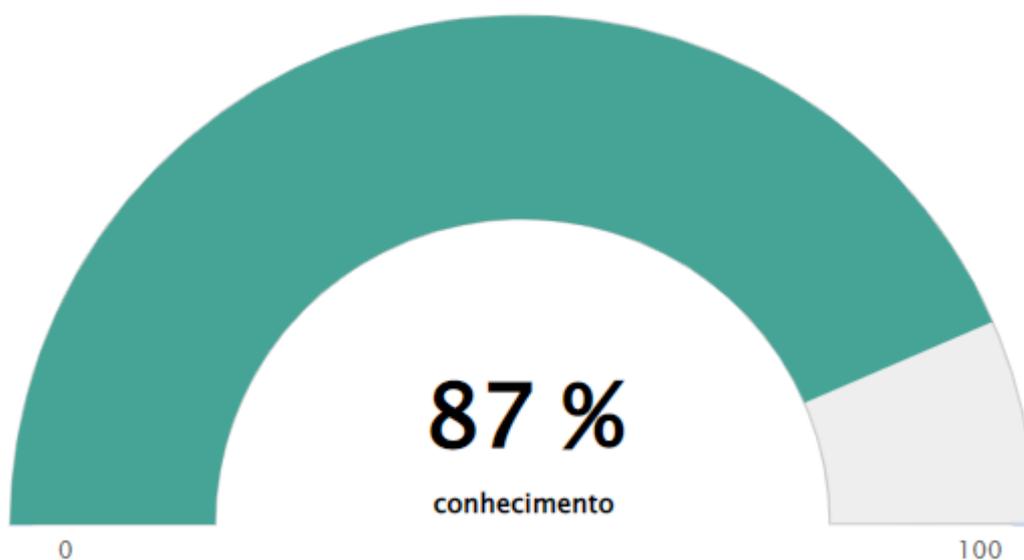


CARTA DE SERVIÇOS

Clareza das Informações



Conhecimento da Carta



Total de manifestações recebidas no E-SIC



No de 2020 foram solicitados **145 (cento e quarenta e cinco)** pedidos de informações e todos foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.

Em 2020 tivemos 112 pedidos, isso representa um aumento de aproximadamente 30% em 2021 comparado ao ano de 2020.

DADOS COMPARATIVOS

2019-2021	2019	2020	2021
Total de Demandas	200	202	197
Resolutividade	86%	68%	70%
Satisfação com Serviço de Ouvidoria	95%	88%	93%

Prazo médio de resposta (em dias)	2019	2020	2021
	8 dias	7 dias	7 dias

Índice de Transparência Ativa – 2021

Secretaria de Estado de Agricultura, Abastecimento e D. Rural - SEAGRI	100%
Secretaria de Estado de Comunicação - SECOM	100%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico - SDE	100%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação - SEDUH	100%
Secretaria de Estado de Economia - SEEC	100%
Secretaria de Estado de Educação - SEEDF	100%
Secretaria de Estado de Esporte e Lazer - SELDF	100%
Secretaria de Estado de Justiça - SEJUS	100%
Secretaria de Estado de Meio Ambiente - SEMA	100%

A Secretaria de Agricultura, pelo segundo ano consecutivo, conseguiu alcançar 100% da transparência ativa. Desta forma, em dezembro de 2021, recebeu a premiação da Controladoria Geral do Distrito Federal pelos resultados alcançados.

Posição	Órgão	Resolutividade ^ v
1º	SELDF	88%
2º	SEGOV	83%
3º	SEAPE	79%
4º	SEJUV	75%
5º	SETUR	74%
6º	SEAGRI	70%
7º	SSP	68%
8º	SEMA	67%
9º	SETRAB	59%
10º	SECEC	58%

No Ranking das Secretarias de Estado do Distrito Federal, a SEAGRI/DF ficou em 6º Lugar no ano de 2021.