



BALANÇO ANUAL 2019

Brasília - DF

2019

Secretaria de Estado da Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal – SEAGRI/DF

Período de 01/01/2019 a 31/12/2019

Governador: Ibaneis Rocha

Controlador-Geral: Aldemário Araújo Castro

Ouvidor-Geral: José dos Reis de Oliveira

Secretário de Estado: Dilson Resende de Almeida

Secretário Executivo: Luciano Mendes da Silva

Chefe de Gabinete: João Marcelo Ferreira de Souza

Chefe da Ouvidoria da Secretaria de Agricultura, Abastecimento e Desenvolvimento Rural do Distrito Federal – SEAGRI/DF

Franklin Rocha Lopes

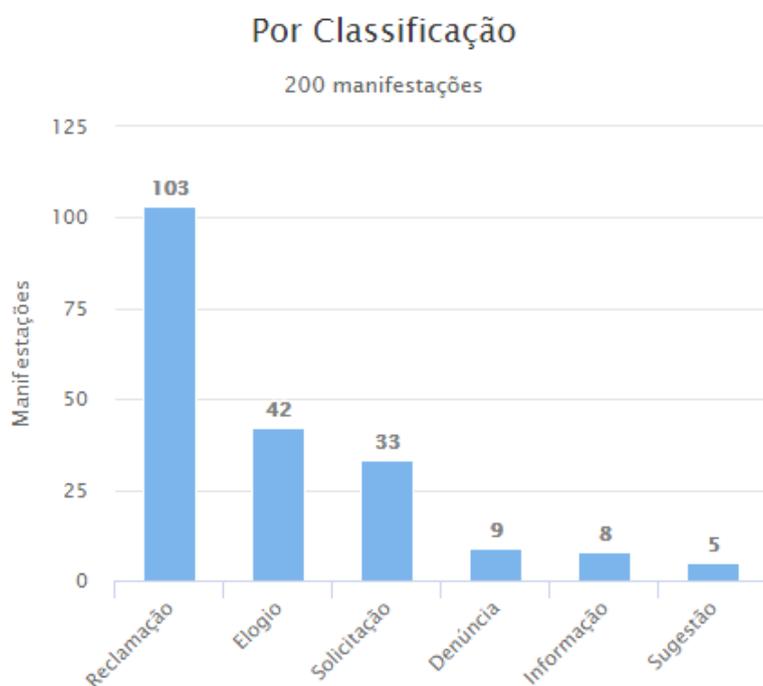
Equipe

Maristela Maria de Oliveira

Eumar Barroso Damasceno

Artur Francisco Santana Roldão

Total de Manifestações em 2019: 200 (duzentas)



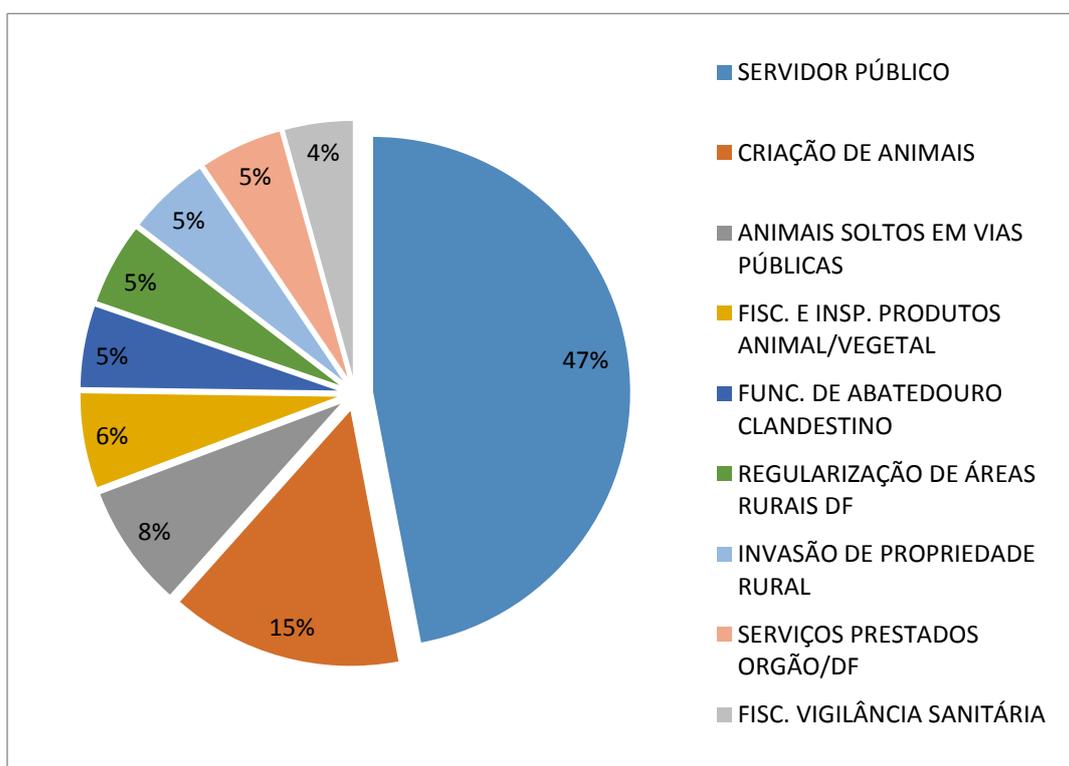
Prazo Média para Resposta em 2019



Assuntos mais Solicitados em 2019

Quantitativo de demandas por assunto

SERVIDOR PÚBLICO	55
CRIAÇÃO DE ANIMAIS	17
ANIMAIS SOLTOS EM VIAS PÚBLICAS	9
FISC. E INSP. PRODUTOS ANIMAL/VEGETAL	7
FUNC. DE ABATEDOURO CLANDESTINO	6
REGULARIZAÇÃO DE ÁREAS RURAIS DF	6
INVASÃO DE PROPRIEDADE RURAL	6
SERVIÇOS PRESTADOS ORGÃO/DF	6
FISC. VIGILÂNCIA SANITÁRIA	5

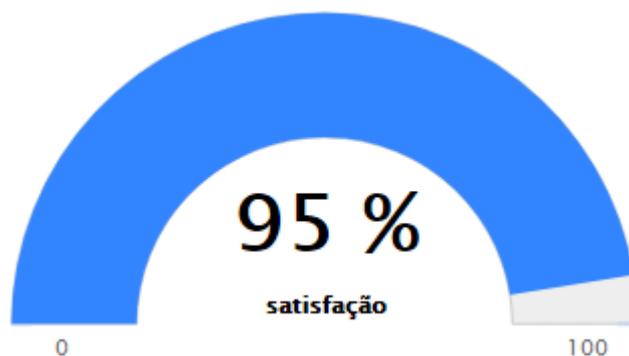


Desempenho da Ouvidoria

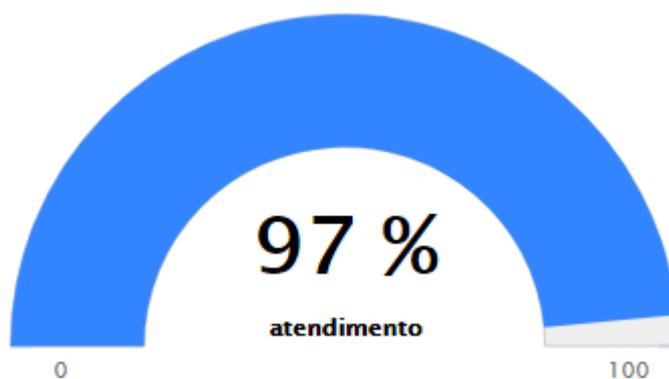
Resolutividade



Índice de satisfação com serviço de Ouvidoria



Índice de satisfação com o atendimento da Ouvidoria

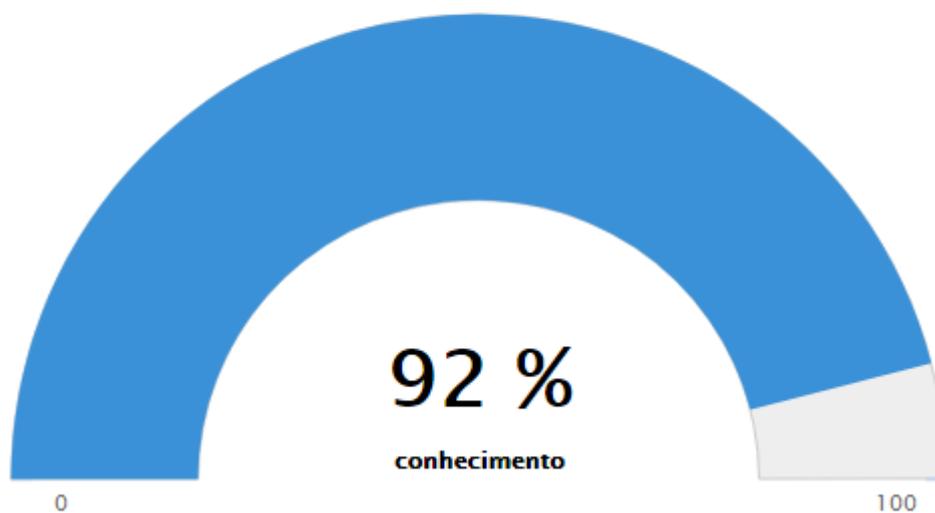


CARTA DE SERVIÇOS

Clareza das Informações



Conhecimento da Carta



Total de manifestações recebidas no E-SIC



No de 2019 foram solicitados **66 (sessenta e seis)** pedidos de informações e todos foram devidamente RESPONDIDOS dentro do prazo.

DADOS COMPARATIVOS

2017-2019	2017	2018	2019
Total de Demandas	201	189	200
Resolutividade	45%	25%	86%
Satisfação com Serviço de Ouvidoria	43%	72%	95%

Resolutividade: Em 2019 tivemos um aumento de 244% comparado com 2018 e 91% comparado com 2017.

Satisfação com Serviço de Ouvidoria: Em 2019 tivemos um aumento de 32% comparado com 2018 e 121% comparado com 2017.

Prazo médio de resposta (em dias)	2017	2018	2019
	12 dias	17 dias	8 dias



Resultado do “Prêmio OGDF de Melhor Desempenho – 2019” –

EDITAL Nº 03, de 23 de setembro de 2019.

a) CATEGORIA 1: ouvidorias que receberam de 10 a 39 manifestações por mês, em média, no período avaliado:

Órgão Sigla	Res	Rec	S	SA	SR	P	CS	TM	NDO	Situação
SEAGRI	88,46%	94,12%	95,19%	97,06%	88,89%	96,51%	90%	172	9,28	PREMIADO
EMATER	85,71%	100,00%	83,33%	75,00%	75,00%	100,00%	100%	109	8,98	PREMIADO
RA CANDANGOLANDIA	98,15%	97,73%	100,00%	100,00%	100,00%	98,47%	30%	131	8,91	PREMIADO
ADM RIACHO FUNDO I	75,51%	97,56%	91,53%	94,74%	80,95%	87,13%	30%	171	7,91	
DPDF	51,43%	77,27%	88,37%	100,00%	72,22%	100,00%	80%	135	7,91	
TCB	52,08%	82,14%	72,92%	85,71%	50,00%	100,00%	90%	119	7,54	
SETRAB	46,43%	89,66%	77,55%	92,86%	52,38%	88,41%	80%	302	7,39	
ADM SÃO SEBASTIÃO	45,76%	92,11%	66,67%	100,00%	40,00%	85,49%	100%	193	7,38	
ADM JARDIM BOTANICO	54,76%	90,00%	89,66%	90,00%	80,00%	31,75%	90%	126	7,34	
SECULT	44,00%	88,89%	70,49%	93,75%	41,38%	85,20%	90%	196	7,20	
ADM SUDOESTE/OCTOG SELDF	48,65%	63,33%	71,43%	100,00%	45,45%	86,21%	100%	145	7,18	
ADM VICENTE PIRES	40,32%	81,82%	65,63%	82,35%	38,71%	99,31%	100%	290	7,16	
ADM CRUZEIRO	48,15%	76,47%	68,75%	100,00%	37,50%	99,24%	80%	131	7,15	
ADM RECANTO DAS EMAS	52,17%	84,62%	54,55%	100,00%	28,57%	87,65%	90%	334	6,97	
ADM SOBRADINHO II	55,22%	78,72%	81,82%	83,33%	65,00%	22,73%	100%	264	6,88	
ADM ESTRUTURAL	48,00%	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	23,30%	30%	176	6,51	
ADM SOBRADINHO	78,05%	85,00%	57,14%	50,00%	33,33%	61,51%	60%	283	6,45	
ADM PARANOÁ	56,84%	81,43%	57,58%	60,00%	40,00%	97,07%	50%	375	6,45	
	38,89%	77,78%	72,73%	71,43%	55,56%	53,72%	80%	121	6,33	

Índice de Transparência Ativa – 2019

Secretaria de Estado de Agricultura, Abastecimento e D. Rural - SEAGRI	100%
Secretaria de Estado de Comunicação - SECOM	100%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico - SDE	100%
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação - SEDUH	100%
Secretaria de Estado de Economia - SEEC	100%
Secretaria de Estado de Educação - SEEDF	100%
Secretaria de Estado de Esporte e Lazer - SELDF	100%
Secretaria de Estado de Justiça - SEJUS	100%
Secretaria de Estado de Meio Ambiente - SEMA	100%